



Comune Capofila dell'Ambito
Settore Politiche Sociali

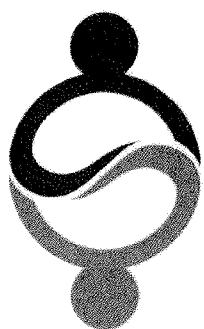
al Settore Bilancio Ragioneria e
Società Partecipate
SEDE

Oggetto: Questionario Obiettivi per il Sociale 2023

Si trasmette in allegato alla presente il documento richiamato in oggetto

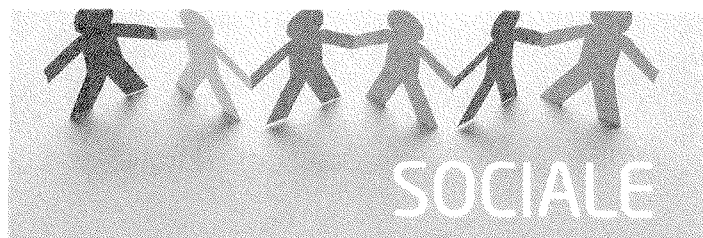
1
COMUNE DI SALERNO Comune di Salerno Protocollo N.0109281/2024 del 09/05/2024

~~Il Dirigente~~
Dott. Giuseppe Bonino



IFEL OBIETTIVI IN COMUNE

SOCIALE * ASILI NIDO * TRASPORTO SCOLASTICO DISABILI



QUADRO 1 - AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune

SALERNO

	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2023	Totale annuo ore di assistenza 2023	Media annua ore di assistenza 2023
INTERVENTI E SERVIZI				
M12 - Utenti famiglia e minori	4175	2862	829629	289,87735849
M15 - Utenti disabili	480	2835	510303	180,0010582
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	43	704	260174	369,5653409
M21 - Utenti anziani	1720	2953	695066	235,37622756
M24 - Utenti immigrati e nomadi	1930	3860	274793	71,18989637
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	2300	2060	701392	340,48155339
M30 - Utenti Multiutenza	11602	15310		
CONTRIBUTI ECONOMICI				
M35 - Utenti famiglia e minori	241	683		
M36 - Utenti disabili	309	346		
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	24	34		
M38 - Utenti anziani	143	288		
M39 - Utenti immigrati e nomadi	40	84		
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	333	976		
M41 - Utenti Multiutenza	294	910		
STRUTTURE				

M44 - Utenti famiglia e minori	215	2004	2323040	1159,2015968
M47 - Utenti disabili	132	394	1816680	4610,86294416
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	33	116	614160	5294,48275862
M53 - Utenti anziani	129	208	1616880	7773,46153846
M56 - Utenti immigrati e nomadi	35	277	1207560	4359,42238267
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	183	326	1489200	4568,0981595
R0A - Utenti Multiutenza		1197		
R0B - TOTALE UTENTI	24361	38427		

	2020	2023
R01 - Numeri di assistenti sociali	50	108
R02 - Numero di altre figure professionali(educatori, ecc.)	155,00	166,00

	2023
R03 - Numero di abitanti 2023	127186
R04 - Livello di Servizio 2023	30,213231
R05 - Livello di servizio di riferimento 2023 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	10,67

Nel 2023 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.

QUADRO 2 - AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

	2022 - 2024	
R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024	14.539.134,39	
	2017	2021
R07 - Spesa storica di riferimento	25.476.727,13	35.006.787,15
	2023	
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2023	1.016.804,63	

La spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale.

Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento.

L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:		
R16	SI	Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali

Scelta di amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:

R17	SI	Personale maggiormente qualificato
R18	SI	Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto
R19	SI	Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali
R20	SI	Digitalizzazione dei servizi sociali
R21	SI	Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore
R22	SI	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

I dati inseriti nel quadro di autodiagnosi del numero di utenti serviti sono rinvenibili nelle schede progettuali della programmazione del V P.S.R. Il annualità; il Settore Politiche Sociali dell'ente, recependo le indicazioni programmatiche dell'Amministrazione, ed in coerenza con le norme derivanti dalla L.R. 11/07, ha dato continuità ai servizi implementati nella I annualità del V P.S.R. con l'ausilio di organismi del settore no-profit, assicurando alle persone e alle famiglie una migliore qualità della vita, garantendo pari opportunità di accesso ai servizi, eliminando e/o riducendo le condizioni di bisogno sociale derivanti da difficoltà sociali e reddituali. Grazie alle risorse messe a disposizione dall'Ambito S5, anche attraverso finanziamenti di carattere comunitario, nazionale e regionale, sono state assicurate agli utenti le stesse prestazioni erogate nella prima annualità. Inoltre sono stati implementati nuovi servizi, anche in forma sperimentale, al fine di supportare i gruppi target maggiormente bisognosi, tenendo conto anche delle esigenze determinate dai sopraggiunti scenari socio-economici e sanitari (crisi epidemiologica Covid-19, conflitto in Ucraina, crescita del dato di inflazione). Le tipologie di interventi, sia di natura preventiva che assistenziale, sono stati rimodulati ed organizzati in maniera tale da rendere efficaci i numerosi presidi e interventi sociali messi a disposizione dall'Ambito S5 in funzione delle varie necessità e bisogni del territorio. La diversificata ed articolata offerta di servizi ha permesso di soddisfare bisogni di inclusione, promozione, integrazione ed incremento di capitale sociale della persona, mediante promozione ed attivazione di cittadinanza sociale e rafforzamento del partenariato locale. La filosofia operativa che ha connotato positivamente la strutturazione dei servizi negli anni precedenti, combinata alle nuove strategie di intervento, ha consentito, altresì, di limitare il ricorso all'assistenza economica, riservandola solo a casi di grave emergenza ed eccezionalità, indirizzando, invece, le erogazioni economiche verso una diversa finalizzazione atta a prevenire ed intercettare precocemente i bisogni e le aspettative degli utenti.

Le aree prioritarie di intervento sono: responsabilità familiare, persone anziane, persone disabili, infanzia e adolescenza, contrasto alla povertà, immigrati, dipendenze, salute mentale, persone prive di libertà, sostegno alla maternità, donne in difficoltà, azioni di sistema, welfare di accesso.

Le tipologie di servizi attivati nell'annualità di riferimento si possono sintetizzare nelle seguenti macro-categorie:

- servizi semiresidenziali : nido, centri per l'infanzia, centri polifunzionali, centri aggregativi, centri socio-educativi;
- servizi residenziali : accoglienza, comunità, casa-albergo, gruppi appartamento;
- servizi domiciliari : assistenza domiciliare, educativa domiciliare;
- servizi territoriali: ascolto, sensibilizzazione e informazione, affidamento, adozione, mediazione familiare, penale e culturale, pronto intervento, integrazione sociale, soggiorni, unità di strada, mensa;
- contributi economici: contributi ad integrazione del reddito per l'affido; sostegno economico (sostegno utenze, affitto, pasti e farmaci), spese funerarie;
- azioni di sistema : gestione Ufficio di piano; gestione portale dell'Ambito S5.

Gli obiettivi sono :

- messa a regime del servizio di assistenza domiciliare integrata (ADI-CDI);
- favorire la permanenza del disabile nel proprio nucleo familiare;
- promuovere il miglioramento della qualità della vita delle persone disabili;
- recuperare e/o conservare le residue capacità di autonomia e le relazioni degli anziani;
- attivare il reinserimento sociale delle persone a rischio di esclusione;
- combattere la dispersione scolastica;
- promuovere il miglioramento della qualità della vita della comunità;
- messa a regime di tutti gli asili nido e delle sperimentazioni progettuali "baby sitting, spazio bambini e bambine, mamme in rete".

Tutte le attività sono realizzate in raccordo tra attori istituzionali e attori sociali con la condivisione degli obiettivi ed una costante cooperazione per il loro raggiungimento.

Il Direttore del Settore Politiche Sociali dell'Ambito S5 - Comune di Salerno

NOTA BENE

Il raggiungimento dell'obiettivo di servizio deve essere certificato attraverso la compilazione della relazione di monitoraggio da allegare al rendiconto annuale dell'ente e da trasmettere a SOGEI S.p.a. entro il 31 maggio

2024. Cambiando lo stato della relazione in **"Fine processo e invio a SOGEI"** questa relazione di rendicontazione verrà **considerata definitiva, non sarà più modificabile e sarà inviata alla SOGEI S.p.a.** per chiudere l'iter amministrativo entro i prossimi giorni.

ATTENZIONE:

I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.

ASSISTENZA:

È possibile contattare l'assistenza tecnica IFEL

Via e-mail: infosociale@fondazioneifel.it

Via telefono: 06-88816323 (lun - ven 9:30-16:30)